



ORIGINAL RESEARCH PAPER (Engineering and Science)

## Analyzing and surveying the indicators of unloading and loading container operations of Shahid Rajaei port during sanctions and post sanctions using simulation in ARENA software

iraj faghiri <sup>1</sup>, mohsen Hallaj <sup>2\*</sup>, mohammad amin Ranjbar <sup>3</sup>

1. Ph.D. in environment, Islamic Azad University, Qeshm Branch, Qeshm, Iran

2. M.sc. in Maritime Transportation Engineering, Amirkabir University of Technology, Bandarabbass, Iran

3. M.sc. in Business Management, Islamic Azad University, Qeshm Branch, Qeshm, Iran

### ARTICLE INFO

#### Article History:

Received: 2022/12/13

Revised: 2023/09/10

Accepted: 2023/09/6

#### Keywords:

Indicators of container operations  
Shahid Rajaei port  
Simulation  
ARENA

\*Corresponding author:

✉ [mohsen\\_hj@yahoo.com](mailto:mohsen_hj@yahoo.com)

orcid: 0000-0001-9702-6853

doi: [10.52547/joc.14.54.3](https://doi.org/10.52547/joc.14.54.3)

doi: [20,1001,1,15621057.1402,14,54,3,9](https://doi.org/10.15621057.1402.14.54.3.9)

### ABSTRACT

**Background and Objectives:** The Ports have dynamic systems with random and complex patterns, which consist of several entities that have complex relationships. The complexity of ports, the need to serve modern ships from the port, and the high costs of the industry make necessary the need for a flexible and dynamic tool to manage ports in assessing future needs, determining appropriate indicators for performance evaluation, and the possibility of comparing them with other standards. The productivity of ports is an important condition for survival in the global competition of shipping trade as creating infrastructures, equipment and developing facilities in ports are very expensive to implement and purchase, as their inefficient use causes loss of capital and increase in operating costs of ports. Therefore, goals such as having a container terminal with high operational capacity, high productivity rate of equipment, reducing unloading and loading times, reducing the waiting time of ships, reducing traffic and congestion of ships and trucks in the container terminal, as well as reducing investment and operating costs are very important. The purpose of this research is to provide a dynamic model to evaluate the performance of Shahid Rajaei port container terminal in such a way that it is possible to estimate the key indicators of container operations parametrically in any time frame and make the necessary decisions. In this article, two scenarios naming 'during sanctions' (current situation) and 'post sanctions' are compared and analyzed using the mentioned model.

**Methods:** The present research is practical in terms of purpose and descriptive in terms of data collection method. In this research, loading and unloading operations at the quayside in container terminals of Shahid Rajaei port, including sea and port sections, have been simulated using ARENA software. For the design of the model and its validation, information of the shipping vessels entering Shahid Rajaei port during the 2nd quarter of 2020 is used.

**Findings:** The development of two scenarios of the current situation and post sanction situation were applied. In the productivity section of quays and gantry cranes, the results showed that in the current situation, the average occupancy rate of the high-traffic quays on the eastern and front side and their gantry cranes were 27% and 34% respectively with the change in the rate of ship arrivals and the application of conditions before the sanctions (as a post sanction situation), the average occupancy rate of the quays and gantry cranes increased and reached about 39 and 50 percent, respectively. Regarding the waiting time of ships, it was also observed that in the second scenario (situation before the imposition of sanctions) with the increase in the number of incoming ships in large and medium sizes, the waiting time of all ships, especially in medium and very small groups, increased significantly.

**Conclusion:** Considering the desirability of the indicators of the occupancy rate of the quays and the ratio of waiting time to service time in both scenarios, there is no need to develop resources in any of the scenarios.



NUMBER OF TABLES

17



NUMBER OF FIGURES

3



NUMBER OF REFERENCES

20

## تحلیل و بررسی شاخص‌های عملیات تخلیه و بارگیری کانتینری بندر شهید رجایی در شرایط تحریم و پساتحریم، با استفاده از شبیه‌سازی در نرم‌افزار ARENA

ایرج فقیری<sup>۱</sup>، محسن حلاج<sup>۲\*</sup>، محمد امین رنجبر<sup>۳</sup>

۱. دانش‌آموخته دکتری محیط‌زیست، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قشم، قشم، ایران

۲. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مهندسی حمل‌ونقل دریایی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، بندرعباس، ایران

۳. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قشم، قشم، ایران

### اطلاعات مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۹/۲۲

تاریخ بازبینی: ۱۴۰۲/۶/۱۹

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۶/۱۵

### چکیده

**پیشینه و اهداف:** بندر دارای سیستمی پویا با الگوی تصادفی و پیچیده است که از بخش‌هایی متعدد که دارای روابط پیچیده‌اند تشکیل شده است. پیچیدگی بنادر نیاز به خدمت‌دهی بندر به کشتی‌های مدرن دارد و هزینه‌های بالای این صنعت نیاز به ابزاری انعطاف‌پذیر و پویا برای مدیریت بنادر در ارزیابی نیازهای آینده، تعیین شاخص‌های مناسب ارزیابی عملکرد و امکان مقایسه آنها را با استانداردهای دیگر بنادر دنیا ضروری می‌سازد. بهره‌وری بنادر شرط مهم زنده ماندن در رقابت جهانی تجارت حمل‌ونقل است. ایجاد زیرساخت‌ها و تجهیزات و توسعه امکانات در بنادر برای اجرا و خرید بسیار هزینه‌بر است. از این رو، استفاده ناکارا از آنها باعث ازدست‌دادن سرمایه و افزایش هزینه‌های عملیاتی بندر می‌شود. بنابراین، اهدافی، مانند داشتن ترمینال کانتینری با توان عملیاتی بالا، نرخ بهره‌وری بالای تجهیزات، کاهش زمان‌های تخلیه و بارگیری، کاهش زمان معطلی کشتی‌ها، کاهش ترافیک و ازدحام کشتی و کامیون در ترمینال کانتینری و همچنین کاهش هزینه‌های سرمایه‌گذاری و عملیاتی، از اهمیتی بسزا برخوردارند. هدف از تحقیق حاضر طراحی مدلی پویا برای ارزیابی عملکرد ترمینال کانتینری بندر شهید رجایی است به گونه‌ای که بتوان، به صورت پارامتریک و در هر بازه زمانی، شاخص‌های کلیدی عملیات کانتینری را برآورد و تصمیمات شایسته اتخاذ کرد. در این مقاله، با استفاده از مدل مذکور، دو سناریوی شرایط تحریم (فعلی) و پساتحریم مقایسه و تحلیل شده است.

**روش‌ها:** تحقیق حاضر، به لحاظ هدف کاربردی و روش جمع‌آوری داده‌ها، توصیفی از نوع پیمایشی است. در این تحقیق، عملیات تخلیه و بارگیری کنار اسکله در ترمینال‌های کانتینری بندر شهید رجایی، شامل بخش‌های دریایی و بندری، با استفاده از نرم‌افزار ARENA شبیه‌سازی شده است. برای طراحی مدل و اعتبارسنجی آن، از اطلاعات کشتی‌های کانتینری ورودی به بندر شهید رجایی طی ۴ ماهه اول سال ۱۳۹۹ استفاده شده است.

**یافته‌ها:** با توجه به تدوین دو سناریوی وضعیت فعلی و وضعیت پساتحریم، در بخش میزان بهره‌وری اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌ها، نتایج نشان داد که، در وضعیت فعلی، متوسط ضریب اشغال اسکله‌های پُرتراфик یال شرقی و پیشانی و گنتری‌کرین‌های آنها، به ترتیب، ۲۷ و ۳۴ درصد بوده است که با تغییر آهنگ ورود کشتی و اعمال شرایط قبل از تحریم‌ها (به‌مثابه وضعیت پساتحریم) ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌های مذکور افزایش یافته و، به ترتیب، به حدود ۳۹ و ۵۰ درصد رسیده است. درخصوص زمان انتظار کشتی‌ها نیز، مشاهده شد که، در سناریوی دوم (وضعیت قبل از اعمال تحریم‌ها)، با افزایش تعداد کشتی‌های ورودی در سایزهای بزرگ و متوسط، زمان انتظار کلیه کشتی‌ها، خصوصاً در گروه‌های متوسط و خیلی کوچک، افزایش چشمگیری داشته است.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به مطلوبیت وضعیت شاخص‌های ضریب اشغال اسکله‌ها و نسبت زمان انتظار به زمان سرویس در هر دو سناریو، نیاز به توسعه منابع در هیچ‌کدام از سناریوها دیده نمی‌شود.

\*نویسنده مسئول

✉ [mohsen\\_hj@yahoo.com](mailto:mohsen_hj@yahoo.com)

orcid: 0000-0001-9702-6853

doi: 10.52547/joc.14.54.3

doi:10.1001,1,15621057.1402,14,54,3,9

## مقدمه

نتایج مطلوب و مورد انتظار را در پی نداشته یا دارای نقاط منفی کمتر و نقاط مثبت بیشتری باشند که، به دلیل نبود مطالعه کافی، انتخاب نشوند [۳]. از سوی دیگر، حمل و نقل دریایی، به ویژه کانتینری، هزینه‌هایی برای صاحبان کالا و مالکان کشتی ایجاد می‌کند. این هزینه‌ها به وسیله صاحبان کشتی‌ها در بخش خصوصی و دولتی، چه به طور مستقیم و چه غیرمستقیم، برای فرستندگان یا دریافت‌کنندگان کالا بخش مهمی را در حمل و نقل دریایی تشکیل می‌دهند. بنابراین، بنادر با عملکرد بهینه و سریع خود در کاهش هزینه‌های دریایی و حمل و نقل نقشی بسزا بازی می‌کنند. کاهش هزینه‌های حمل و نقل دریایی در نهایت به شکل کاهش قیمت صادرات و تشویق تجارت بین‌المللی تجلی خواهد یافت [۴]. در سازمان بنادر و دریانوردی کشور و شرکت‌های خصوصی فعال در زمینه خدمات بندری نیز، سالانه مبالغ سنگینی صرف خرید تسهیلات بندری می‌شود، بدون آنکه روش یا معیاری دقیق برای تصمیم‌گیری درباره خرید این گونه تسهیلات به کار رود [۵]. بر این اساس، در هر بندر، پیش‌بینی‌های ترافیکی، نوع و ابعاد شناورها و همچنین شبیه‌سازی‌های رایانه‌ای منجر به طراحی تجهیزاتی، از قبیل پهلوگیرها و پایانه‌های حمل و نقلی متناسب با عملکرد آنها، می‌شود [۶].

در تحقیق حاضر، به منظور ارزیابی عملکرد بندر و تحلیل شاخص‌های عملکردی، به دلیل تصادفی بودن وقوع پیشامدها، از یک سو، و حجم بالای محاسبات، از سوی دیگر، می‌بایست فرایند عملیات به کمک ابزارهایی شبیه‌سازی شود. در عملیات تخلیه و بارگیری کانتینری کنار اسکله و انتقال کانتینرها به محوطه‌های CY، تعدادی از شاخص‌های عملکردی عبارت‌اند از: متوسط زمان انتظار و عملیات کشتی‌ها، میزان بهره‌وری اسکله و تجهیزات (گنتری‌کرین‌ها)، تعداد کشتی‌های ورودی و میزان عملیات در بازه‌های زمانی. نتایج این محاسبات در محاسبه تعداد بهینه تجهیزات و نیروی انسانی مورد نیاز، نیازهای توسعه‌ای بندر، برنامه‌ریزی نت تجهیزات و... کاربرد دارد. نرم‌افزار منتخب برای این کار Arena است. بنابراین، در مجموع، هدف این تحقیق سنجش و تحلیل شاخص‌های بهره‌وری منابع موجود (اسکله و تجهیزات) و شاخص‌های خدمت‌دهی در فرایند تخلیه و بارگیری کانتینری و، در نهایت، بررسی نیازهای توسعه‌ای بندر در دو سناریوی شرایط فعلی و شرایط پساتحریم است.

حمل و نقل دریایی نقشی عمده در تجارت دریایی و رشد اقتصادی جهان دارد. بیش از ۹۰ درصد کالاها از طریق حمل و نقل دریایی جابه‌جا می‌شوند که این میزان به طور تخمینی ۹۹ درصد اقتصاد جهان را در بر دارد [۱]. بنادر تجاری جهان در هر کشور به مثابه هسته فعالیت‌های تجاری هستند که از آن شهرها و سرمایه‌های ملی و مناطق داخلی پررونق پدید می‌آیند. هم‌زمان با رشد و توسعه سریع اقتصاد جهان، از سال ۱۹۶۰ میلادی، صنعت حمل و نقل جهان به سمت یک مدل حمل و نقل، به نام حمل و نقل کانتینری گسترش پیدا کرده است. حمل و نقل کانتینری دارای مزایای زیادی، از جمله ایمنی کالا و تسریع در حمل، است و باعث بهبود کارایی و کیفیت صنعت حمل و نقل جهان شده است. محققان در همه جای دنیا به فکر توسعه حمل و نقل کانتینری هستند و تمرکز بر تعداد کانتینر حمل شده در هر کشور از شاخص‌های مهم پیشرفت حمل و نقل آن کشور محسوب می‌شود [۲]. رشد فزاینده حمل و نقل کانتینری دریایی و روند روبه‌رشد جایگاه کانتینر در حمل و نقل چندوجهی میان دریا، ریل و خشکی باعث شده است مدیران بنادر کانتینری با چالش‌هایی، از قبیل افزایش تقاضا، ایجاد فضای رقابتی، تصمیم‌گیری در خصوص سرمایه‌گذاری‌های جدید و بسط فعالیت‌ها، روبه‌رو شوند. پیش‌بینی تعداد کانتینر تخلیه و بارگیری شده و شاخص‌های مربوطه در اجرای سیاست‌های عملیاتی و توسعه امکانات بندر نقشی حیاتی دارد. با توجه به گرایش روزافزون ناوگان حمل و نقل دریایی جهان به کانتینریزه کردن کالا به منظور برخورداری از مزایای آن و همچنین ضرورت برنامه‌ریزی کلان حمل و نقل به منظور ترانزیت کالای کشورهای آسیای میانه از طریق ایران، برای پاسخ‌گویی به نیازهای واردات و صادرات کشور، این سؤال در ذهن ایجاد می‌شود که امکانات و تجهیزات بندری موجود تا چه میزان پاسخ‌گوی نیاز واردات و صادرات از طریق حمل و نقل کانتینری خواهد بود. بهبود، توسعه، حصول کارایی و اثربخشی بالاتر در صنعت حمل و نقل دریایی نیازمند سرمایه‌گذاری‌هایی با مبالغ بسیار بالاست که، مطمئناً، اگر فرایند بهبود و توسعه در این مقیاس بدون مطالعات کافی صورت گیرد، این اقدامات مطلوب نخواهد بود. به عبارت دیگر، در فرایند انتخاب طرح‌های موجود برای توسعه و بهبود سیستم، عواملی دخیل هستند که تصمیم‌گیری در زمینه انتخاب و اولویت این طرح‌ها تنها در صورت بررسی آنها از زوایای مختلف صورت‌پذیر است. در صورت نبود مطالعه کافی در اولویت‌بندی طرح‌ها، چه بسا در فرایند تصمیم‌گیری و انتخاب طرح‌هایی انتخاب شوند که

## مبانی نظری و پیشینه تحقیق

در این بخش، به ترتیب، به تشریح مبانی نظری و پیشینه تحقیق پرداخته خواهد شد:

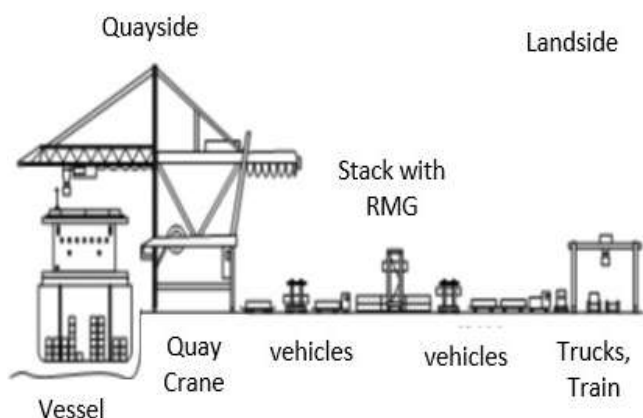
## ۱. مبانی نظری پژوهش

## ۱-۱. ترمینال کانتینری بندر شهید رجایی

مجتمع بندری شهید رجایی در استان هرمزگان و در ۲۳ کیلومتری غرب بندرعباس واقع شده است. این مجتمع بندری در حدود ۲۵ کیلومتر مربع مساحت دارد که، از این مقدار، ۷/۵ کیلومتر مربع آن به زمین‌های پشتیبانی و استفاده بخش خصوصی اختصاص دارد. بندر شهید رجایی به تنهایی تقریباً نیمی از مبادلات تجاری ایران را بر عهده دارد. این بندر از بنادر کانونی (Hub) در منطقه شناخته می‌شود که، به لحاظ قرارگیری در شرایط جغرافیایی منحصربه‌فرد، ایفاکننده نقش بندر ورودی به ایران و سایر کشورهای آسیای میانه است. بندر شهید رجایی با دراختیارداشتن بزرگ‌ترین و پیشرفته‌ترین ترمینال کانتینری ایران ظرفیت جابه‌جایی بیش از ۶/۴ میلیون تی‌ای‌یو را داراست. این بندر که بزرگ‌ترین ترمینال کانتینری کشور را در خود جای داده است و بیشترین حجم عملیات کانتینری کشور در آن تخلیه و بارگیری می‌شود نقشی حیاتی و بسزا در اقتصاد و تجارت کشور ایفا می‌کند. در ترمینال کانتینری بندر شهید رجایی، به کلیه کشتی‌های لاینر و فیدر خدمات عرضه می‌شود و خطوط کشتی‌رانی متعددی به این بندر تردد می‌کنند [۱۷].

## ۲-۱. مروری بر فعالیت‌های ترمینال‌های کانتینری

عموماً، ترمینال‌های کانتینری سیستم‌های باز از جریان کالا با دو مجرای بیرونی در نظر گرفته می‌شوند. این دو مجرا عبارت‌اند از: طرف رو به دریا که برای تخلیه و بارگیری کشتی‌هاست و طرف ساحل که برای تخلیه و بارگیری کامیون‌ها و کشنده‌ها استفاده می‌شود. ترمینال کانتینری این دو مجرا را به هم متصل می‌کند و فضایی برای ذخیره کانتینرها در نظر می‌گیرد. کانتینرها یا روی هم انباشته و ذخیره می‌شوند یا روی کشنده‌ها قرار می‌گیرند و به بیرون از محوطه ترمینال انتقال می‌یابند. شکل ۱ نمایی از یک ترمینال کانتینری را نشان می‌دهد.



شکل ۱ نمایی از یک ترمینال کانتینری.

در هر ترمینال کانتینری، تعدادی اسکله برای پهلوگیری شناورها وجود دارد. اسکله‌ها هزینه ساخت بسیار بالایی دارند و، بنابراین، تعداد و طول آنها از مهم‌ترین تصمیمات استراتژیک در ترمینال است که باید در سطوح مدیریتی بالا بدان پرداخته شود. به طور واضح، بهره‌وری اسکله‌ها مستقیماً بر بهره‌وری کل ترمینال تأثیر می‌گذارد. بنابراین، تصمیمات سطوح عملیاتی مربوط به تخصیص اسکله برای کشتی‌ها حیاتی است.

وقتی یک کشتی برای عملیات تخلیه و بارگیری قصد ورود به بندر را دارد، ابتدا در لنگرگاه لنگر می‌اندازد. بعد از رسیدن پایلوت (راهنما)، کشتی به سمت اسکله مد نظر هدایت می‌شود. بعد از اینکه کشتی در اسکله پهلو گرفت، عملیات تخلیه و بارگیری اجرا می‌شود. جرثقیل‌های اسکله (گنتری کرین‌ها) تجهیزاتی استاندارد هستند که برای این منظور طراحی شده‌اند. جرثقیل‌های اسکله نوعی از جرثقیل‌های دروازه‌ای با اسکلت آهنی بزرگ هستند که در طول عرشه و جایی که کشتی‌ها پهلو گرفته‌اند قرار می‌گیرند. این تجهیزات معمولاً بر اساس ظرفیت بلند کردن و اندازه کانتینرهای تقسیم‌بندی می‌شوند که بارگیری و تخلیه می‌کنند. جرثقیل‌های مدرن امروزی قادرند دو کانتینر ۲۰ فوتی را در یک زمان بالا ببرند و دارای حداقل ظرفیت ۴۰ تُن هستند. سرعت جابه‌جایی جرثقیل‌ها نیز دارای اهمیت است. جرثقیل‌های امروزی هنگام حمل بار دارای سرعت ۶۰ تا ۸۰ متر بر دقیقه هستند. برحسب پارامترهای داده‌شده، برای جابه‌جایی یک کانتینر ۴۰ فوتی توسط اپراتوری حرفه‌ای، حدود ۹۰ ثانیه وقت نیاز است. جرثقیل‌های اسکله، بعد از اسکله‌ها، دومین تجهیز از نظر هزینه در ترمینال‌ها هستند. یکی از پارامترهای کلیدی در این ترمینال‌ها تعداد جرثقیل‌های در دسترس است. با بهبود عملکرد جرثقیل‌ها، ترمینال‌ها می‌توانند مدت زمان

یک مسئله خاص بندر، کل جریان حرکت کانتینرها در ترمینال بررسی و بهینه‌سازی می‌شود [۱۱]. از آنجایی که عوامل بسیاری بر کارایی و روند بهینه کردن عملکرد ترمینال نقش دارند، در ساخت مدل در شبیه‌سازی باید تمامی این عوامل را دخیل کرد. شبیه‌سازی متدولوژی جدیدی در حل مسائل بندر نیست بلکه از سال ۱۹۸۰ شروع شده است. اولین شبیه‌سازی‌ها در زمینه مدیریت عملیات بندر بوده است که روی جزئیات و تنظیمات مدل و اعتبارسنجی آن تمرکز نداشته‌اند و بیشتر در زمینه کاربرد و طراحی سناریوها کار شده بود. کولیئر (Collier) اولین شخصی بود که شبیه‌سازی را برای کمک به مطالعه بنادر معرفی کرد.

## ۲. پیشینه تحقیق

عبدالناصر و همکاران، در سال‌های ۲۰۱۴ و ۲۰۱۵، مدل شبیه‌سازی پژوهش خود را ترکیبی یکپارچه از تمام فعالیت‌های موجود در یک بندر کانتینری قرار دادند. این مدل پیشنهادی در یک بندر به صورت عملی به کار گرفته شد و نتایج آن نشان داد که زمان سیستم کشتی‌ها ۵۱ درصد در قسمت بارگیری و بارگذاری کاهش پیدا کرده است. همچنین یک دیدگاه شبیه‌سازی گسسته پیشامد برای مدل‌سازی و شبیه‌سازی تخصیص فضا به انبار بندر طراحی کردند که تمام فعالیت‌های بندر را به صورت یکپارچه در بر می‌گرفت. نتایج محاسباتی در این مطالعه موردی نشان داد که استفاده از مدل شبیه‌سازی منجر به کاهش ۵۴ درصدی زمان حمل‌ونقل کانتینرها شده است [۱۲].

جونلیانگ و همکاران، در سال ۲۰۱۵، به منظور برنامه‌ریزی یکپارچه تجهیزات ترمینال کانتینر و مدیریت مصرف انرژی، ابتدا به موضوع هزینه بالای خرید تجهیزات در بندر پرداختند و سپس برنامه‌ریزی منسجم بین تمامی تجهیزات بندر را به مثابه عامل اساسی بالا بردن نرخ خدمت و کاهش مصرف انرژی معرفی کردند. هدف نهایی این مقاله یکپارچه‌سازی برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات با کمک یک مدل برنامه‌ریزی خطی بود که با هدف مینیمم کردن تأخیر کشتی‌ها و مصرف انرژی صورت پذیرفت. سپس، یک مدل شبیه‌سازی برای حل مسئله پیشنهاد شد [۱۳]. در سال ۲۰۰۴، چن و همکارانش از مدل برنامه‌ریزی خطی برای ارزیابی بهینه تجهیزات بندری استفاده کردند و ارزیابی را بر اساس حجم بار ورودی تحقق بخشیدند. در این تحقیق، حجم بارگیری یک نوع کشتی خاص ارزیابی و محدودیت‌های زیادی در مدل ریاضی ایشان ایجاد شد که با عملکرد واقعی بندر منطبق نبود و امکان تعمیم این مدل به کل

توقف کشتی‌ها را کاهش و بازدهی و بهره‌وری ترمینال را افزایش دهند [۸].

## ۱-۳ شاخص‌های ارزیابی ترمینال‌های کانتینری

در این بخش، دو دسته عمده از شاخص‌هایی را که عملکرد ترمینال‌های کانتینری را ارزیابی می‌کنند بررسی می‌کنیم. به طور مشخص، می‌توان گفت این شاخص‌ها ورودی سیستم‌های پشتیبان تصمیم را فراهم می‌آورند که به منظور بهینه‌سازی توابع هدف تعریف شده‌اند.

شاخص‌های خدمت‌دهی (Service Indicators): این شاخص‌ها سطح خدمت‌دهی فراهم‌شده برای مشتریان را محاسبه می‌کنند و معمولاً به صورت زمان حضور در سیستم کشتی‌ها و کامیون‌ها بیان می‌شوند. به طور کلی، این دسته از شاخص‌ها بیان‌کننده میزان رقابتی بودن ترمینال کانتینری است که، برای مثال، شامل زمان انتظار کشتی‌ها در لنگرگاه، زمان حضور در سیستم کشتی‌ها، زمان خدمت‌دهی به کشتی‌هاست.

شاخص‌های بهره‌وری (Productivity Indicators): معمولاً این نوع از شاخص‌ها حجم کانتینر در گردش را، مانند حجم TEU (در سال)، میزان بهره‌برداری از جرثقیل‌ها (TEU در سال برای هر جرثقیل)، بهره‌وری جرثقیل (تعداد جابه‌جایی هر جرثقیل در ساعت)، بهره‌وری انبارش (TEU به ازای هر واحد مساحت انبارش) و عملکرد درب‌های ورود و خروج (کانتینر در ساعت)، اندازه‌گیری می‌کنند [۹]. TEU مخفف Twenty-foot Equivalent Unit است که واحد اصلی شمارش کانتینر در بنادر است و هر کانتینر ۴۰ فوتی را دو واحد در نظر می‌گیرد.

## ۱-۴ درآمدی بر شبیه‌سازی

شبیه‌سازی در دنیای کنونی به مثابه متدولوژی حل مسائل و تحلیل سیستم‌ها بسیار حائز اهمیت است. توانایی این فن در مدل کردن سیستم‌های پیچیده صنعتی و خدماتی، سادگی مدل‌سازی، سهولت درک مدل و توانایی ایجاد مدل بسیار شبیه به سیستم واقعی است. از سوی دیگر، پیشرفت سیستم‌های سخت‌افزاری برای حل مدل‌های ایجادشده شبیه‌سازی را از سایر تکنیک‌های مدل‌سازی ممتاز کرده است [۱۰]. شبیه‌سازی عبارت است از یکسری از مراحل و شیوه‌ها و ابزارها که برای همسان‌سازی سیستم‌های موجود، با استفاده از رایانه و نرم‌افزارهای وابسته به آن، به کار می‌رود. شبیه‌سازی به مثابه ابزار کمکی تصمیم‌گیری درباره عملیات ترمینال‌های کانتینری کاربرد دارد. این روش برای طراحی مدلی در روند عملیات ترمینال‌های کانتینری به کار می‌رود. با استفاده از شبیه‌سازی به جای تمرکز بر



کشتی‌ها ارزیابی شده است. آنان به مدل‌سازی اسکله‌ها در ترمینال کانتینری توسط سیستم ساخته‌شده به‌گونه‌ای پویا پرداختند [۱۸].

### روش پژوهش

تحقیق حاضر، از لحاظ هدف، کاربردی است و سعی می‌کند با شبیه‌سازی عملیات تخلیه و بارگیری کشتی‌ها کنار اسکله به شناسایی میزان بهره‌وری و عملکرد منابع موجود در سناریوهای گوناگون بپردازد. به لحاظ روش جمع‌آوری داده‌ها نیز، توصیفی از نوع پیمایشی است. در این تحقیق، برای شبیه‌سازی فرایند، فعالیت‌های زیر انجام شده است:

۱. فرموله کردن و مدل‌سازی مسئله
  ۲. جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز
  ۳. ورود اطلاعات پردازش‌شده به مدل در نرم‌افزار
  ۴. اجرای آزمایشی مدل و تولید خروجی‌های مدل
  ۵. اعتبارسنجی مدل
  ۶. اجرای نهایی و تولید خروجی‌های مورد نظر
- درواقع، طی مراحل یکم تا چهارم، گام‌های زیر اجرا می‌شود:

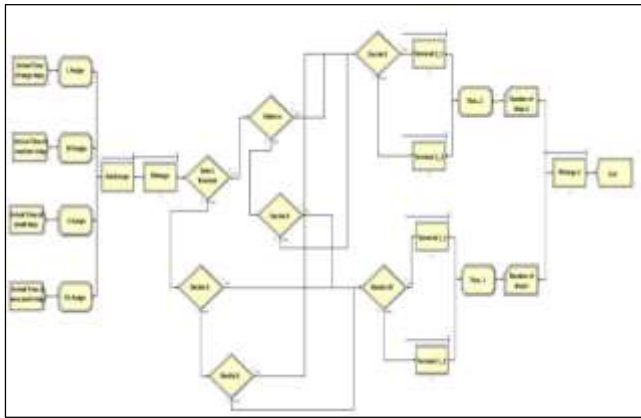
- طبقه‌بندی کشتی‌های کانتینری ورودی به بندر بر اساس طول یا LOA (Length Overall)
  - تعیین تابع توزیع ورود کشتی‌ها (فاصله زمانی بین دو ورود متوالی)
  - تعیین تابع توزیع طول کشتی‌های هر گروه
  - بررسی رابطه بین طول کشتی و میزان عملیات
  - تعریف ویژگی‌های هر گروه از کشتی‌ها در نرم‌افزار، شامل طول کشتی، میزان عملیات، متراژ اسکله و تعداد گنتری مورد نیاز، زمان عملیات و اسکله
  - تعریف منابع موجود و مفروضات
  - طراحی فرایند عملیات و اجرای مدل
- برای طراحی مدل شبیه‌سازی در این پروژه، ابتدا کشتی‌های کانتینری ورودی به بندر شهید رجایی در ۴ گروه، شامل زیر ۱۰۰ متر، ۱۰۰ تا ۲۰۰ متر، ۲۰۰ تا ۳۰۰ متر و بالای ۳۰۰ متر، طبقه‌بندی شدند. سپس، مطابق شکل ۲، پس از فراخوانی کشتی، با توجه به تابع توزیع زمان بین دو ورود

فعالیت‌های تخلیه و بارگیری برای اندازه‌های متفاوت کشتی‌های ورودی به بندر وجود نداشت [۱۴].

داندوویچ و همکاران، در سال ۲۰۰۹، در مقاله خود به تأیید کارایی مدل‌سازی با استفاده از سیستم‌های پویا برای رفتارهای دینامیکی فرایند حمل‌ونقل و پیدا کردن جواب بهینه برای حمل‌ونقل کالا با در نظر گرفتن نوع کالا، حجم ترافیک کالا، جهت حرکت کالا و فضای مورد نیاز و انبارداری پرداختند. آنان، در این مقاله، اهداف را به صورت چندبُعدی در نظر گرفتند و مدل‌های شبیه‌سازی را به صورت کیفی و کمی و همچنین غیرخطی طراحی کردند. نویسندگان سه زیرسیستم «رسیدن کشتی به اسکله»، «تخلیه و بارگیری کالا از کشتی به اسکله» و «حمل کالا از اسکله به واگن‌ها، کامیون‌ها و محوطه‌ها و انبارهای داخل بندر» را در مدل خود در نظر گرفتند. نتایج مطالعه نشان داد که مدیریت سیستم حمل‌ونقل کالا در بنادر دارای اجزای پیچیده زیادی است و استفاده از سیستم‌های پویا اتفاقات را قبل از رخ دادن در دنیای واقعی با شبیه‌سازی تحلیل می‌کند [۱۵]. دورنیک و همکاران، در سال ۲۰۰۶، کارایی مدل‌های شبیه‌سازی را با استفاده از پویایی سیستم در محیط‌هایی که رفتارهای پویا دارند، مانند سیستم حمل کالا در بندر، نشان دادند و اثبات کردند که تعیین سرعت روزانه تخلیه کالا از کشتی، تعداد کامیون‌های مورد نیاز روزانه و تعداد واگن‌های مورد نیاز روزانه برای مدیریت بهینه انبار و جلوگیری از انتظار در رسیدن کامیون و واگن، و همچنین اجتناب از ایست کامل تخلیه کالا امکان‌پذیر است [۱۶].

شه‌پناه و همکاران (۲۰۱۴) روی مدت زمان انتظار کشتی‌ها در اسکله‌های ترمینال کانتینری تمرکز و سعی کردند مسئله صف عملیات یدک‌کشی کشتی‌ها را به منظور کاهش زمان انتظار حل کنند. آنان داده‌های خود را از بندر بزرگ مالزی جمع‌آوری کردند و سناریوهایی برای عملیات یدک‌کشی در نظر گرفتند [۱۷]. هنسی و همکارانش، در سال ۲۰۰۶، به استفاده از شبیه‌سازی در ارزیابی تخصیص اسکله در یک ترمینال کانتینری پرداختند. در این پژوهش، عملیات و تصمیم‌گیری در یک ترمینال کانتینری شبیه‌سازی شد. بدین‌منظور، یک سیستم مدیریت تخصیص اسکله ساخته شد. این سیستم شامل دو بخش بود که عبارت بودند از: یک شبیه‌ساز ترمینال کانتینری برای مدل‌سازی عملیات و یک شبیه‌ساز مدیریتی برای مدل‌سازی عوامل گوناگون دخیل در تخصیص کشتی‌های کانتینری به اسکله‌ها. در این مطالعه، دو سیاست تخصیص اسکله در قالب سناریوهایی با طول‌های متفاوت اسکله، طول‌های متفاوت فضای لنگرگاه و توالی‌های متفاوت ورود

که این توازن را برقرار کند. مدل طراحی شده با نرم‌افزار ارنا در شکل ۲ نشان داده شده است.



شکل ۲ مدل شبیه‌سازی طراحی شده در محیط نرم‌افزار ارنا.

### نتایج و بحث

در این بخش، به تشریح مراحل تحلیل داده‌ها می‌پردازیم:

#### ۱. جمع‌آوری داده‌ها

برای طراحی و ساخت مدل شبیه‌سازی، نیاز به جمع‌آوری داده‌های هر بخش است که از دو طریق زیر انجام گرفته است:

الف) جمع‌آوری داده‌های زمان‌سنجی شده به‌منظور تعیین تابع توزیع احتمال مربوط به فرایندهای گوناگون

به‌منظور تعیین تابع توزیع‌های احتمالی فرایندها، از داده‌های دوره زمانی چهارماهه اول سال ۱۳۹۹ بهره گرفته شد که به فایل‌های متنی تبدیل شدند. این داده‌ها توسط ابزار Input Analyzer، به‌منظور برازش توزیع متناسب با داده‌های جمع‌آوری شده استفاده شد.

ب) جمع‌آوری داده‌های مربوط به نحوه عملکرد هر بخش به‌کمک افراد خبره و مسئولان بخش‌ها

به‌منظور طراحی مدل منطقی، از نظر افراد خبره و مسئولان بخش‌های مرتبط با آن در بندر شهید رجایی استفاده شد تا به شبیه‌سازی هرچه بهتر و دقیق‌تر فرایند منجر شود.

#### ۲. طبقه‌بندی شناورهای کانتینری وارده به بندر شهید رجایی

طی چهارماهه اول سال ۱۳۹۹، بر اساس طول کشتی

الف) شناورهای زیر ۱۰۰ متر (کشتی‌های خیلی کوچک)

ب) شناورهای بین ۱۰۰ تا ۲۰۰ متر (کشتی‌های کوچک)

متوالی (از طریق ماژول Arrival Time of Ships)، مشخصه‌های آن، شامل طول، میزان عملیات، زمان خدمت‌دهی و... ساخته و تخصیص داده می‌شوند (در ماژول Assign). روش برآورد و محاسبه مشخصه‌ها در جدول ۱ آمده است. (ارتباط منطقی بین مشخصه‌ها در گام‌های روش پژوهش به‌طور کلی و در قسمت نتایج و بحث به تفصیل توضیح داده شده است.)

جدول ۱ روش برآورد و محاسبه مشخصه‌های کشتی‌های کانتینری ورودی

مشخصه	روش محاسبه
طول کشتی	بر اساس تابع توزیع
میزان عملیات	با استفاده از معادله خط برآورد شده به روش رگرسیون
تعداد گنتری‌کرین مورد نیاز	نسبت نرم استاندارد کشتی به نرم گنتری‌کرین‌ها
زمان راهنمایی	بر اساس تابع توزیع
زمان خدمت‌دهی	نسبت میزان عملیات به مجموع نرم گنتری‌کرین‌ها، به‌علاوه زمان راهنمایی

در صورت موجود بودن اسکله و گنتری‌کرین مورد نیاز در ترمینال، پس از عملیات راهنمایی (طبق ماژول Pilotage) کشتی ورودی به ترمینال مورد نظر هدایت می‌شود؛ در غیر این صورت، در لنگرگاه (ماژول Anchorage) منتظر می‌ماند. ترمینال یک (بتا) دارای دو بخش قدیم (Terminal 1\_1) و یال شرقی (Terminal 1\_2)، و ترمینال دو (سینا) دارای دو بخش پیشانی (Terminal 2\_1) و یال غربی (Terminal 2\_2) است. قبل از تخصیص نهایی کشتی به هر ترمینال، شرط تعادل میزان عملیات نیز کنترل می‌شود تا، در صورت بیشتر بودن میزان عملیات ترمینال مدنظر و خالی بودن ترمینال دیگر، کشتی در ترمینال دیگر پهلو داده شود.

پس از پهلو دهی کشتی، عملیات تخلیه و بارگیری آن آغاز می‌شود. بعد از اتمام عملیات، عملیات ترمینال‌ها در متغیرهای Thr1 و Th2 ذخیره می‌شود. علاوه بر آن، تعداد کشتی‌های پهلو داده شده در هر ترمینال نیز ثبت می‌شود. در نهایت، کشتی پس از عملیات راهنمایی (Pilotage 2) دوباره به لنگرگاه منتقل و از سیستم خارج می‌شود.

با توجه به وجود دو پورت اپراتور در بندر شهید رجایی و لزوم توزیع تقریباً یکسان کانتینر بین آنها، مدل طوری طراحی شده است

### ۳. تعیین تابع توزیع زمان بین دو ورود متوالی انواع شناورها

از آزمون مربع کای، به منظور برازش توزیع متناسب با داده‌ها، مشخص شد که مدت زمان بین دو ورود متوالی انواع شناورها از توزیع‌های آماری به شرح جدول ۳ تبعیت می‌کنند:

جدول ۳ تابع توزیع مدت زمان بین دو ورود متوالی انواع کشتی‌ها

طول شناور	آماره مربع کای	درجه آزادی	سطح معنی‌داری	توزیع داده‌ها
<100 m	۱۱/۵	۷	۰/۱۲۷	نمایی با میانگین ۱۰/۱ ساعت
100 m- 200 m	۶/۱۶	۴	۰/۲۰۱	بتا با پارامترهای ۲/۸۴ و ۰/۹۵۳
200 m- 300 m	۵/۱۳	۲	۰/۰۸۱	نمایی با میانگین ۵۸/۴ ساعت
>300 m	۵/۲۴	۲	۰/۱۲	نمایی با میانگین ۱۰۷ ساعت

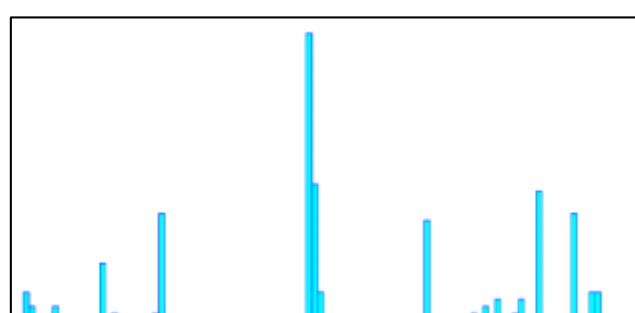
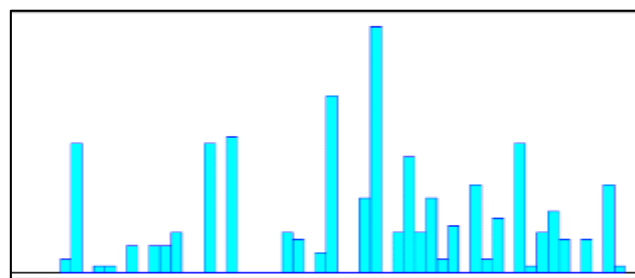
ج) شناورهای بین ۲۰۰ تا ۳۰۰ متر (کشتی‌های متوسط)

د) شناورهای بالای ۳۰۰ متر (کشتی‌های بزرگ)

شناورهای کانتینری وارده به بندر شهید رجایی طی چهارماهه اول سال ۱۳۹۹ در چهار گروه مذکور بر اساس طول کشتی طبقه‌بندی شد و فراوانی‌های مشاهده‌شده در جدول ۲ ثبت شد.

جدول ۲ طبقه‌بندی کشتی‌های کانتینری ورودی به بندر شهید رجایی طی چهارماهه اول سال ۱۳۹۹

ردیف	طول شناور	نماد استفاده‌شده	فراوانی مشاهده‌شده طی ۴ ماه
۱	<100 m	VS	۲۹۸
۲	100 m- 200 m	S	۱۶۱
۳	200 m- 300 m	M	۵۱
۴	>300 m	L	۱۱
مجموع			۵۲۱



شکل ۳ نمودارهای تابع توزیع طول کشتی‌های ورودی به بندر شهید رجایی.



#### ۴. تعیین تابع توزیع طول شناورها

طبق نمودارهای شکل ۳، با توجه به اینکه توزیع طول هر چهار گروه شناورها از توزیعی خاص تبعیت نمی‌کند، توزیع گسسته ساده را برای آنها انتخاب می‌کنیم.

#### ۵. بررسی ارتباط بین طول شناور و میزان عملیات تخلیه و بارگیری

بعد از ورود شناور به لنگرگاه، باید طول آن (با توجه به تابع توزیع شناسایی‌شده) ساخته و سپس میزان عملیات آن برآورد شود تا بتوان مدت زمان عملیات را تعیین کرد. برای تعیین ارتباط بین طول و میزان عملیات شناور، از رگرسیون خطی استفاده شده است. با توجه به تک‌متغیره بودن رگرسیون، ابتدا دو شرط اولیه آن، یعنی ۱. نرمال بودن توزیع خطاها و ۲. مستقل بودن خطاها، با آزمون دوربین-واتسون بررسی شد و، در صورت دارا بودن شرایط، برازش انجام‌شده و معادله خط مورد نیاز (بین متغیرهای طول و میزان عملیات)، در صورت معنی‌دار بودن رگرسیون، ارائه شد.

#### ۵-۱. بررسی شرط اول (نرمال بودن توزیع خطاها)

طبق جدول ۴، مشاهده می‌شود که برای همه گروه‌های شناور تفاوتی بسیار اندک بین میانگین، میانه و مد داده‌ها وجود دارد و قدرمطلق چولگی و کشیدگی نیز از ۲ کمتر است. بنابراین، می‌توان گفت داده‌های هر چهار توزیع از توزیع نرمال برخوردارند.

جدول ۴ بررسی نرمال بودن توزیع خطاها در رگرسیون بین طول و میزان عملیات شناورها

طول شناور	تعداد	میانگین	میانه	مد	چولگی	کشیدگی
<100 m	۲۹۸	۰/۰۰۰	-۰/۰۸۷	۰/۰۷۰	۰/۳۹۱	۰/۰۳۰
100 m- 200 m	۱۶۱	۰/۰۰۰	-۰/۰۱۶	-۰/۳۰۹	۰/۳۶۵	۱/۰۶۴
200 m- 300 m	۵۱	۰/۰۰۰	-۰/۰۵۹	-۰/۶۷۹	۰/۱۲۸	۰/۳۸۸
>300 m	۱۱	۰/۰۰۰	۰/۱۷۵	-۰/۸۸۸	-۰/۸۰۸	-۰/۰۸۴

#### ۵-۲. بررسی شرط دوم (آزمون دوربین-واتسون برای بررسی استقلال باقی‌مانده‌ها (خطاها))

جدول ۵ نشان می‌دهد که برای همه گروه‌های شناور مقدار آماره آزمون دوربین-واتسون بین ۱/۵ و ۲/۵ قرار دارد و این ناهمبستگی مقادیر خطاها را نشان می‌دهد. بنابراین، می‌توان مدل رگرسیونی را برازش داد.

جدول ۵ آزمون دوربین-واتسون استقلال خطاها در رگرسیون بین طول و عملیات شناورها

طول شناور	ضریب همبستگی	ضریب تعیین تعدیل‌شده	خطای استاندارد برآورد	آماره دوربین-واتسون
<100 m	۰/۶۶۵	۰/۴۴۰	۴۲/۷۵۸	۱/۸۰۵
100 m- 200 m	۰/۶۴۵	۰/۴۱۲	۳۴۸/۹۰۵	۱/۹۸۶
200 m- 300 m	۰/۷۱۵	۰/۵۰۱	۷۱۹/۶۷۱	۱/۷۸۲
>300 m	۰/۹۱۸	۰/۸۲۴	۱۰۸۰/۰۳۷	۲/۳۷۲

#### ۵-۳. برازش مدل رگرسیون

طبق جدول ۶، ملاحظه می‌شود که مقدار سطح معنی‌داری همه گروه‌ها از ۰/۰۵ کمتر است و این معنی‌دار بودن رگرسیون را نشان می‌دهد. جدول ضرایب ۷ نیز نشان می‌دهد که ضرایب رگرسیون معنی‌دار بوده‌اند.

جدول ۶ آنالیز واریانس برای بررسی معنی‌دار بودن مدل رگرسیون بین طول و عملیات

طول شناور	مدل	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره F	سطح معنی‌داری
<100 m	رگرسیون	۴۲۸۱۷۳/۲۱۷	۱	۴۲۸۱۷۳/۲۱۷	۲۳۴/۲۰۲	۰/۰۰۰
	باقی‌مانده	۵۴۱۱۵۳/۰۶۸	۲۹۶	۱۸۲۸/۲۲		
	مجموع	۹۶۹۳۲۶/۲۸۵	۲۹۷			
100 m- 200 m	رگرسیون	۱۳۷۶۶۴۳۳/۷۴۲	۱	۱۳۷۶۶۴۳۳/۷۴۲	۱۱۳/۰۸۶	۰/۰۰۰
	باقی‌مانده	۱۹۳۵۵۸۲۳/۰۷۸	۱۵۹	۱۲۱۷۳۴/۷۳۶		
	مجموع	۳۳۱۲۲۲۵۶/۸۲۰	۱۶۰			
200 m- 300 m	رگرسیون	۲۶۵۲۸۲۹۹/۳۹۲	۱	۲۶۵۲۸۲۹۹/۳۹۲	۵۱/۲۲۰	۰/۰۰۰
	باقی‌مانده	۲۵۳۷۸۳۹۹/۲۳۵	۴۹	۵۱۷۹۲۶/۵۱۵		
	مجموع	۵۱۹۰۶۶۹۸/۶۲۷	۵۰			
>300 m	رگرسیون	۵۵۹۲۳۵۷۹/۷۵۳	۱	۵۵۹۲۳۵۷۹/۷۵۳	۴۷/۹۴۲	۰/۰۰۰
	باقی‌مانده	۱۰۴۹۸۳۲۲/۴۲۹	۹	۱۱۶۶۴۸۰/۲۷۰		
	مجموع	۶۶۴۲۱۹۰۲/۱۸۲	۱۰			

۶. تخمین تابع توزیع زمان یدک‌کشی (راهنمایی) و باز و بستن کشتی‌ها

با توجه به دسترسی نداشتن به داده‌های راهنمایی انواع شناورها، از یک سو، و واریانس بالای مدت زمان باز و بستن کشتی‌ها، از سوی دیگر، و تبعیت نکردن از توزیع آماری خاص، زمان یدک‌کشی و باز و بستن کشتی‌ها یکنواخت ساده در نظر گرفته شد. در جدول ۹، توابع توزیع احتمال آنها نشان داده شده است.

جدول ۹ توابع توزیع احتمال زمان یدک‌کشی (راهنمایی) و باز و بستن گروه‌های چهارگانه کشتی‌ها

ردیف	نوع شناور	تابع توزیع مدت زمان صرف‌شده برای باز و بستن کشتی	تابع توزیع مدت زمان یدک‌کشی (راهنمایی)
۱	VS	UNIF(1,7)	UNIF(0.5,1)
۲	S	UNIF(2,9)	UNIF(0.5,1)
۳	M	UNIF(3,10)	UNIF(1,1.5)
۴	L	UNIF(4,13)	UNIF(1,1.5)

۷. فرمول‌های استفاده‌شده برای محاسبه تعداد گنتری‌کرین مورد نیاز و زمان عملیات شناور

کشتی‌هایی که به هریک از ترمینال‌ها وارد می‌شوند می‌بایست در زمانی معین و استاندارد تخلیه/بارگیری شوند. این مستلزم آن است که نرُم استاندارد کشتی تأمین شود. با توجه به طول کشتی‌ها، نرُم استاندارد کشتی طبق رابطه ۱ محاسبه می‌شود که در آن LOA طول کشتی است [۱۹]:

$$Std.Norm = LOA * 6.5 / 23 \quad (1)$$

از تقسیم نرُم استاندارد به ظرفیت تخلیه و بارگیری هر گنتری‌کرین تعداد مورد نیاز آن به دست می‌آید. زمان عملیات (Operation Time) هر شناور نیز از تقسیم میزان عملیات تخلیه و بارگیری به نرُم استاندارد حاصل می‌شود (رابطه ۲):

جدول ۷ تعیین ضرایب مدل رگرسیونی بین طول و عملیات شناورها

طول شناور	مدل	ضرایب غیراستاندارد		ضرایب غیراستاندارد	آماره t	سطح معنی‌داری
		B	خطای استاندارد			
<100 m	مقدار ثابت	-۱۲۲/۹۲۸	۱۴/۴۸۸		-۸/۴۸۵	۰/۰۰۰
	LOAU100	۲/۸۷۸	۰/۱۸۸	۰/۶۶۵	۱۵/۳۰۴	۰/۰۰۰
100 m-200 m	مقدار ثابت	-۹۷۶/۹۹۴	۱۵۹/۳۱۷		-۶/۱۳۲	۰/۰۰۰
	LOA100200	۱۰/۶۸۷	۱/۰۰۵	۰/۶۴۵	۱۰/۶۳۴	۰/۰۰۰
200 m-300 m	مقدار ثابت	-۴۴۵۱/۹۲۲	۸۹۷/۹۲۷		-۴/۹۵۸	۰/۰۰۰
	LOA200300	۲۸/۹۶۷	۴/۰۴۷	۰/۷۱۵	۷/۱۵۷	۰/۰۰۰
>300 m	مقدار ثابت	-۱۸۱۱۲/۹۷۰	۳۷۶۴/۱۳۳		-۴/۸۱۲	۰/۰۰۱
	LOAM300	۷۵/۶۰۰	۱۰/۹۱۹	۰/۹۱۸	۶/۹۲۴	۰/۰۰۰

جدول ۸ رابطه خطی برآوردشده بین طول و عملیات شناورها

طول شناور	معادله خط برآوردشده
<100 m	$THRLU100 = 2.878LOAU100 - 122.928$
100 m- 200 m	$THRL100200 = 10.687LOA100200 - 976.994$
200 m- 300 m	$THRL200300 = 28.967 * LOA200300 - 4451.922$
>300 m	$THRLM300 = 75.6 * LOAM300 - 18112.97$

ازاین‌رو، در معادله خطوط برآوردشده طبق جدول ۸، LOAU100، LOA100200، LOA200300 و LOAM300، به‌ترتیب، طول شناورهای زیر ۱۰۰ متر، ۱۰۰ تا ۲۰۰ متر، ۲۰۰ تا ۳۰۰ متر و بالای ۳۰۰ متر هستند. THRLU100، THRL100200، THRL200300 و THRLM300 نیز، به‌ترتیب، میزان عملیات شناورهای مزبور هستند.

(۲)

$O.T = Operation / Std.Norm$

### ۱. بررسی خروجی‌ها

جدول ۱۰ مقادیر به‌دست آمده برای شاخص‌های زمان خدمت‌دهی، زمان انتظار و تعداد کشتی‌های پهلو داده‌شده

نوع کشتی	زمان خدمت‌دهی (ST)			زمان انتظار (WT)			تعداد کشتی پهلو داده‌شده		
	میانگین	حداقل	حداکثر	میانگین	حداقل	حداکثر	میانگین	حداقل	حداکثر
بزرگ (L)	۸۰/۹۵	۵۵/۵۸	۹۱/۷۱	۰/۲۹	۰/۰۰	۱۴/۳۲	۱۲	۱۰	۱۵
متوسط (M)	۳۲/۶۳	۲۵/۹	۵۴/۲	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۴۷	۳۷	۵۶
کوچک (S)	۱۸/۶۱	۵/۰۴	۲۷/۲۴	۰/۰۱	۰/۰۰	۴/۶۴	۱۴۴	۱۳۱	۱۵۷
خیلی کوچک (VS)	۸/۷۳	۳/۱۳	۱۳/۴۱	۰/۰۱	۰/۰۰	۱۰/۷۸	۲۷۰	۲۵۲	۳۰۱

الف) شاخص زمان خدمت‌دهی (ST): سرویس تایم (Service Time) حاصل جمع زمان‌های یدک‌کشی و راهنمایی (Pilotage Time)، باز و بستن کشتی و پهلوگیری کنار اسکله (Berth Time) است. متوسط مدت زمان خدمت‌دهی برای انواع کشتی‌ها مطابق جدول ۱۰ بوده است. این نتایج نشان می‌دهد که متوسط زمان خدمت‌دهی برای کشتی‌های بزرگ، متوسط، کوچک و خیلی کوچک، به ترتیب، ۸۱، ۳۲/۶، ۱۸/۶ و ۸/۷ ساعت بوده است.

ب) شاخص زمان انتظار کشتی در لنگرگاه (WT): زمان انتظار، مدت زمان توقف کشتی در لنگرگاه، به دلیل نبود اسکله و تجهیزات بی‌کار (خالی) برای عرضه خدمات است. طبق جدول ۱۰، متوسط زمان انتظار کشتی‌های بزرگ، متوسط، کوچک و خیلی کوچک به ترتیب، ۰/۲۹، ۰، ۰/۰۱ و ۰/۰۱ ساعت بوده است.

ج) تعداد کشتی‌های پهلو داده‌شده در بندر: طبق جدول ۱۰، در بازه زمانی چهارماهه، کشتی‌های بالای ۳۰۰ متر ۱۲ فروند، بین ۲۰۰ تا ۳۰۰ متر ۴۷ فروند، بین ۱۰۰ تا ۲۰۰ متر ۱۴۴ فروند و زیر ۱۰۰ متر ۲۷۰ فروند در بندر شهید رجایی تردد داشته‌اند. مقادیر حداقل و حداکثر به دلیل ۵ بار اجرا و تکرار مدل شبیه‌سازی است.

د) ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌ها: ضریب اشغال یک منبع کسری از زمان در دسترس بودن آن است که در وضعیت

این فرمول‌ها برای محاسبه سرویس تایم هر کشتی در سیستم استفاده شدند.

### ۸. وضعیت منابع موجود برای خدمت‌رسانی به کشتی‌های کانتینری

در حال حاضر، دو پورت اپراتور بتا و سینا در بندر شهید رجایی عملیات تخلیه و بارگیری کانتینر کنار اسکله را انجام می‌دهند. این دو پورت اپراتور مجموعاً ۲۳ دستگاه گنتری‌کرین و حدود ۲۰۰۰ متر اسکله کانتینری (متراف مفید) در اختیار دارند که این منابع به همراه متوسط میزان آماده‌به‌کاری آنها در نرم‌افزار ARENA وارد شد.

### ۹. فرضیات مدل

برای شبیه‌سازی هر فرایندی، لازم است یکسری مفروضات لحاظ شود تا از پیچیدگی مدل کاسته و هدف نهایی برآورده شود. مفروضات شبیه‌سازی در تحقیق حاضر عبارت‌اند از:

۱. یدک‌کش به اندازه کافی برای انتقال کشتی‌ها از لنگرگاه به ترمینال‌ها وجود دارد.
۲. کشتی‌ها در زمان عملیات (Operation Time) استاندارد تخلیه و بارگیری می‌شوند.
۳. سهم پنجاه درصدی هر کدام از دو پورت اپراتور کاملاً رعایت می‌شود.

### یافته‌ها

ابتدا، توابع و روابط ریاضی به‌دست آمده و همچنین منابع موجود در نرم‌افزار ARENA تعریف شدند. با توجه به اینکه زمان خدمت‌دهی در سیستم باید بر اساس Berth Time باشد و نیز زمانی برای انجام عملیات یدک‌کشی و راهنمایی صرف می‌شود، به زمان عملیات (Operation Time) زمان باز و بستن کشتی و همچنین زمان یدک‌کشی و راهنمایی، به شرح جدول ۹، اضافه شد. در این قسمت، به بررسی نتایج مدل شبیه‌سازی، اعتبارسنجی مدل و بررسی سناریوها خواهیم پرداخت.

و) تعداد کشتی‌های ورودی به بندر به تفکیک اندازه کشتی: طبق جدول ۱۲، در بازه زمانی چهارماهه، تعداد کشتی‌های بزرگ، متوسط، کوچک و خیلی کوچک ورودی به ترمینال‌های بندر، به ترتیب، ۱۲، ۴۷، ۱۴۴ و ۲۷۰ فروند بوده است.

جدول ۱۲ تعداد کشتی‌های ورودی به بندر به تفکیک اندازه کشتی، طی دوره شبیه‌سازی

تعداد	میانگین		
	میانگین	حداقل	حداکثر
کشتی‌های بزرگ	۱۲	۱۰	۱۵
کشتی‌های متوسط	۴۷	۳۷	۵۶
کشتی‌های کوچک	۱۴۴	۱۳۱	۱۵۷
کشتی‌های خیلی کوچک	۲۷۰	۲۵۲	۳۰۱

ز) میزان عملیات کانتینری چهارماهه: طبق خروجی جدول ۱۳، طی چهارماهه تعریف‌شده، عملیات ترمینال‌های کانتینری بندر شهید رجایی ۳۴۶۷۶۸ باکس کانتینر بوده است.

جدول ۱۳ میزان عملیات کانتینری بندر شهید رجایی، طی دوره شبیه‌سازی

میزان عملیات	باکس (BOX)
مجموع دو ترمینال	۳۴۶۷۶۸

## ۲. بررسی صحت و اعتبار مدل

برای اطمینان از اجرای صحیح مدل که تمام اجزای ضروری سیستم را دارا باشد، فرایند بررسی صحت مدل اجرا می‌شود. همچنین، به منظور کسب اطمینان از اینکه مدل ساخته‌شده با سطح قابل‌قبولی ارائه‌دهنده سیستم واقعی است، فرایند معتبرسازی اجرا می‌شود. بدین‌منظور، در این قسمت، مجموعه داده‌های مدل و سیستم واقعی با یکدیگر مقایسه می‌شوند [۱۲]. تعدادی از شاخص‌های سیستم که قابلیت محاسبه داشتند انتخاب و داده‌های واقعی و شبیه‌سازی‌شده با هم مقایسه شدند.

مشغول قرار دارد. طبق جدول ۱۱، ملاحظه می‌شود که متوسط ضریب اشغال اسکله‌های ترمینال یک (قسمت قدیم) و یال شرقی، به ترتیب، ۱۶ و ۲۴ درصد و اسکله‌های ترمینال دو قسمت پیشانی و یال غربی، به ترتیب، ۲۹ و ۹ درصد بوده است.

گنتری کرین‌های ترمینال‌های یک قسمت قدیم و یال شرقی نیز، به ترتیب، به‌طور متوسط ۱۱ و ۳۳ درصد استفاده شده‌اند و گنتری کرین‌های ترمینال دو بخش پیشانی و یال غربی، به ترتیب، به‌طور متوسط ۳۴ و ۸ درصد مشغول به کار بوده‌اند. متوسط استفاده از یدک‌کش‌ها نیز حدود ۳ درصد بوده است.

جدول ۱۱ مقادیر شاخص‌های ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری کرین‌ها و میزان استفاده از منابع

منابع	ضریب اشغال			مترائز (تعداد) منبع استفاده‌شده		
	میانگین	حداقل	حداکثر	میانگین	حداقل	حداکثر
اسکله‌های ترمینال یک قدیم	۰/۱۶	۰/۱۴	۰/۲۱	۲۵	۰	۱۴۷
اسکله‌های ترمینال یک (یال شرقی)	۰/۲۴	۰/۲۲	۰/۲۷	۲۰۸	۰	۷۱۵
اسکله‌های ترمینال دو (پیشانی)	۰/۲۹	۰/۲۷	۰/۳۱	۲۱۵	۰	۷۲۹
اسکله‌های ترمینال دو (یال غربی)	۰/۰۹	۰/۰۵	۰/۱۱	۲۵	۰	۳۲۰
گنتری کرین‌های ترمینال یک قدیم	۰/۱۱	۰/۰۹	۰/۱۳	۱	۰	۲
گنتری کرین‌های ترمینال یک (یال شرقی)	۰/۳۳	۰/۳	۰/۳۷	۳	۰	۸
گنتری کرین‌های ترمینال دو (پیشانی)	۰/۳۴	۰/۳۲	۰/۳۶	۳	۰	۸
گنتری کرین‌های ترمینال دو (یال غربی)	۰/۰۸	۰/۰۶	۰/۱۱	۱	۰	۴
یدک‌کش	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۱	۰	۵

ه) چگونگی استفاده از منابع: جدول ۱۱ همچنین حداقل، حداکثر و متوسط مترائز (تعداد) منابع استفاده‌شده را نشان می‌دهد. برای مثال، درخصوص گنتری کرین‌ها، از همه گنتری کرین‌های یال غربی، پیشانی و یال شرقی استفاده شده ولی از یکی از گنتری کرین‌های ترمینال قدیم بتا طی بازه شبیه‌سازی هیچ استفاده‌ای نشده است.

جدول ۱۴ مقایسه شاخص‌های مدل شبیه‌سازی شده و واقعی، به منظور سنجش اعتبار مدل

شاخص کلی	وضعیت	واحد	VS	S	M	L
تعداد کشتی‌های ورودی	خروجی مدل شبیه‌سازی	فروند	۲۷۰	۱۴۴	۴۷	۱۲
	داده‌های واقعی	فروند	۲۹۸	۱۶۱	۵۱	۱۱
	انحراف از داده‌های واقعی	درصد	-۹٪	-۱۱٪	-۸٪	۹٪
شاخص سرویس تایم	خروجی مدل شبیه‌سازی	ساعت	۹	۱۹	۳۳	۸۱
	داده‌های واقعی	ساعت	۱۰	۲۰	۳۷	۸۹
	انحراف از داده‌های واقعی	درصد	-۱۰٪	-۵٪	-۱۱٪	۹٪
میزان عملیات بندر	خروجی مدل شبیه‌سازی	BOX	۳۴۶۷۶۸			
	داده‌های واقعی	BOX	۳۲۴۸۴۳			
	انحراف از داده‌های واقعی	درصد				۷٪

طبق جدول ۱۴، مشاهده می‌شود که داده‌های مدل واقعی و شبیه‌سازی شده بین ۵ تا ۱۱ درصد با یکدیگر تفاوت دارند. بنابراین، اختلاف ناچیزی بین دو مدل وجود دارد.

جدول ۱۵ خروجی‌های مدل شبیه‌سازی شده برای عملکرد کانتینری یک‌ساله بندر شهید رجایی در شرایط فعلی (تحریم)

شاخص	واحد	زیرگروه / بخش	وضعیت فعلی
ST	ساعت	بزرگ	۷۹
		متوسط	۳۳
		کوچک	۱۹
WT	ساعت	خیلی کوچک	۹
		بزرگ	۰/۴۲
		متوسط	۰/۱۸
		کوچک	۰/۲۴
ضریب اشغال ترمینال یک	درصد	خیلی کوچک	۰/۰۲
		اسکله‌ها (قدیم)	۱۸
		گنتری کرین‌ها (قدیم)	۱۲
		اسکله‌ها (یال شرقی)	۲۵
حداکثر منابع استفاده‌شده ترمینال یک	متر / دستگاه	گنتری کرین‌ها (یال شرقی)	۳۴
		اسکله‌های قدیم (۱۵۰ متر)	۱۴۹
		گنتری کرین‌های قدیم (۳ دستگاه)	۲
		اسکله‌های یال شرقی (۸۵۰ متر)	۷۱۵
ضریب اشغال ترمینال دو	درصد	گنتری کرین‌های یال شرقی (۸ دستگاه)	۸
		اسکله‌ها (پیشانی)	۲۹
		گنتری کرین‌ها (پیشانی)	۳۴
		اسکله‌ها (یال غربی)	۹
حداکثر منابع استفاده‌شده ترمینال دو	متر / دستگاه	گنتری کرین‌ها (یال غربی)	۱۰
		اسکله‌های پیشانی (۷۵۰ متر)	۷۳۱
		گنتری کرین‌های پیشانی (۸ دستگاه)	۸
		اسکله‌های یال غربی (۳۲۰ متر)	۳۲۰
ضریب اشغال یدک‌کش‌ها	درصد	گنتری کرین‌های یال غربی (۴ دستگاه)	۴
		-	۳
حداکثر تعداد استفاده‌شده	فروند	-	۶
تعداد کشتی ورودی	فروند	-	۱۴۴۴
مجموع عملیات	Box	-	۹۷۹۳۶۱

۳. شبیه‌سازی عملیات کانتینری با وضعیت فعلی در طول یک سال پس از آنکه اعتبار و صحت مدل بررسی و دقت بالایی بین مدل شبیه‌سازی شده و مدل واقعی مشاهده شد، به محاسبه، بررسی و تحلیل شاخص‌های عملیات تخلیه و بارگیری کانتینری در طول یک سال پرداخته می‌شود. پس از اجرای مدل برای یک سال (۳۶۳ روز غیر تعطیل و شبانه‌روز ۲۳ ساعت کاری)، خروجی‌ها به صورت جدول ۱۵ ارائه شد.

خروجی‌های این جدول نشان می‌دهند که، در حالت کلی، کشتی‌های ورودی در همه اندازه‌ها، مدت زمانی را در لنگرگاه منتظر می‌مانند. این میزان به طور متوسط برای کشتی‌های بزرگ حدود نیم ساعت (۰/۴۲ ساعت) و برای کشتی‌های خیلی کوچک ناچیز است. ضریب اشغال اسکله‌های چهار قسمت دو ترمینال بین ۹ تا ۲۹ درصد متغیر است که بیشترین ضریب اشغال به پیشانی و کمترین به یال غربی تعلق دارد. ضریب اشغال گنتری کرین‌ها نیز بین ۱۰ تا ۳۴ درصد است که در یال شرقی و پیشانی ۳۴ درصد است. گنتری کرین‌های ترمینال یک قدیم و یال غربی، به ترتیب، ۱۲ و ۱۰ درصد مشغول به کار بوده‌اند. ضریب اشغال یدک‌کش‌ها نیز ۳ درصد بوده است.

طی یک سال شبیه‌سازی شده، تقریباً هر ۱۵۰ متر اسکله‌های ترمینال یک قدیم و ۳۲۰ متر اسکله‌های یال غربی استفاده و از اسکله‌های پیشانی و یال شرقی بین ۸۵ تا ۹۵ درصد بهره‌برداری شده است. از ۱۰ یدک‌کش موجود، تنها ۶ فروند استفاده شده است. ۱۴۴۲ فروند کشتی در این حالت به بندر وارد می‌شود و مجموع عملیات ترمینال یک و دو به ۹۷۹۳۶۱ BOX می‌رسد (معادل ۱۴۷۰۰۰۰ TEU) که با توجه به نسبت تقریباً مساوی تعداد کانتینر ۲۰ و ۴۰ فوتی محاسبه شده است.

سال ۱۳۹۹ مقایسه شد (جدول ۱۶). پس از مقایسه تعداد کشتی‌های ورودی، به‌همین نسبت، نرخ ورود کشتی‌ها (فاصله زمانی بین دو ورود) به بندر تغییر یافت.

جدول ۱۶ مقایسه روند ورود انواع کشتی به بندر شهید رجایی در دو مقطع زمانی

مجموع	بزرگ	متوسط	کوچک	خیلی کوچک	
۵۲۱	۱۱	۵۱	۱۶۱	۲۹۸	چهارماهه اول ۹۹
۴۲۴	۴۷	۱۳۹	۱۱۸	۱۲۰	چهارماهه اول ۹۶
درصد تغییر	۷۷- درصد	۶۳- درصد	۳۶ درصد	۱۴۸ درصد	۲۳ درصد

با اعمال تغییرات آهنگ ورود مطابق کاهش و افزایش‌های جدول ۱۱ در انواع کشتی‌ها به بندر، مدل شبیه‌سازی مجدداً برای یک سال اجرا شد و خروجی‌های جدول ۱۷ به دست آمد.

نکته حائز اهمیت اینکه، در این حالت، حداکثر از ۳۴ درصد از ظرفیت گنتری کرین‌ها و ۲۹ درصد از ظرفیت اسکله‌ها استفاده شده و از این‌رو، بندر با مازاد ظرفیت کانتینری در کنار اسکله روبه‌روست.

۴. شبیه‌سازی عملیات کانتینری با وضعیت قبل از اعمال تحریم‌ها در طول یک سال (شرایط پساتحریم)

سناریوی دوم این است که فرض کنیم بندر به شرایط معمول و قبل از اعمال تحریم‌های ظالمانه اقتصادی و قطع تردد خطوط لاینر بین‌المللی بازگردد. باید دید در شرایط جدید وضعیت منابع و خدمت‌رسانی به چه صورت خواهد بود. بدین‌منظور، ابتدا اطلاعات نرخ ورود انواع کشتی‌های چهارگانه (طبق تقسیم‌بندی تحقیق) در چهارماهه اول ۱۳۹۶ (به‌مثابه بازه زمان قبل از تحریم‌ها و فراهم ساختن شرایط پساتحریم) جمع‌آوری و با اطلاعات چهارماهه اول

جدول ۱۷ خروجی‌های مدل شبیه‌سازی شده برای عملکرد کانتینری یک‌ساله بندر شهید رجایی در شرایط لغو تحریم‌ها و مقایسه با شرایط فعلی

تغییرات	وضعیت لغو تحریم‌ها	وضعیت فعلی	زیرگروه/ بخش	واحد	شاخص
۳- درصد	۷۷	۷۹	بزرگ	ساعت	ST
۳ درصد	۳۴	۳۳	متوسط		
۰	۱۹	۱۹	کوچک		
۰	۹	۹	خیلی کوچک	ساعت	WT
۱۲۶ درصد	۰/۹۵	۰/۴۲	بزرگ		
۳۸۹ درصد	۰/۸۸	۰/۱۸	متوسط		
۱۰۰ درصد	۰/۴۸	۰/۲۴	کوچک	درصد	ضریب اشغال ترمینال یک
۱۰۰۰ درصد	۰/۲۲	۰/۰۲	خیلی کوچک		
۲۲- درصد	۱۴	۱۸	اسکله‌ها (قدیم)		
۲۵- درصد	۹	۱۲	گنتری کرین‌ها (قدیم)	متر/ دستگاه	حداکثر منابع استفاده‌شده ترمینال یک
۵۶ درصد	۳۹	۲۵	اسکله‌ها (یال شرقی)		
۵۶ درصد	۵۳	۳۴	گنتری کرین‌ها (یال شرقی)		
۱- درصد	۱۴۸	۱۴۹	اسکله‌های قدیم (۱۵۰ متر)	متر/ دستگاه	حداکثر منابع استفاده‌شده ترمینال دو
۰	۲	۲	گنتری کرین‌های قدیم (۳ دستگاه)		
۲ درصد	۷۳۰	۷۱۵	اسکله‌های یال شرقی (۸۵۰ متر)		
۰	۸	۸	گنتری کرین‌های یال شرقی (۸ دستگاه)	درصد	ضریب اشغال ترمینال دو
۳۴ درصد	۳۹	۲۹	اسکله‌ها (پیشانی)		
۳۸ درصد	۴۷	۳۴	گنتری کرین‌ها (پیشانی)		
۱۳۳ درصد	۲۱	۹	اسکله‌ها (یال غربی)	متر/ دستگاه	حداکثر منابع استفاده‌شده ترمینال دو
۱۱۰ درصد	۲۱	۱۰	گنتری کرین‌ها (یال غربی)		
۴- درصد	۷۰۵	۷۳۱	اسکله‌های پیشانی (۷۵۰ متر)		
۰	۸	۸	گنتری کرین‌های پیشانی (۸ دستگاه)	درصد	ضریب اشغال یدک‌کش‌ها
۰	۳۲۰	۳۲۰	اسکله‌های یال غربی (۳۲۰ متر)		
۰	۴	۴	گنتری کرین‌های یال غربی (۴ دستگاه)		
۰	۳	۳	-	درصد	حداکثر تعداد استفاده‌شده
۰	۶	۶	-	فروند	تعداد کشتی ورودی
۲۳- درصد	۱۱۱۷	۱۴۴۴	ترمینال یک	فروند	مجموع عملیات
۵۸ درصد	۱۵۴۵۳۱۵	۹۷۹۳۶۱	-	Box	



ورود کشتی‌های بزرگ‌تر، زمان انتظار کشتی‌های کوچک و خیلی کوچک نیز افزایش یافته است. نسبت بسیار کم زمان انتظار به زمان سرویس در وضعیت فعلی (۰/۰۰۶) و وضعیت قبل از اعمال تحریم‌ها (۰/۰۱۸) هیچ‌گونه توصیه‌ای را مبنی بر توسعه منابع کانتینری بندر مطرح نمی‌کند. برای رسیدن به ظرفیت مطلوب که در طرح‌های جامع بنادر باید مدنظر قرار گیرد، نسبت مدت زمان انتظار یک شناور به مدت زمان سرویس‌دهی برای ترمینال‌های نفتی کمتر از ۰/۵، ترمینال‌های فله کمتر از ۰/۳، ترمینال‌های کالای عمومی کمتر از ۰/۲ و کمتر از ۰/۱ برای ترمینال‌های کانتینری باید در نظر گرفته شود [۲۰].

میزان عملیات و تعداد کشتی ورودی به بندر نیز طی دو سناریو نشان می‌دهد که، طی سناریوی دوم، تعداد کشتی‌های ورودی به بندر کاهش ۲۲ درصد کاهش یافته ولی سائز کشتی‌ها افزایش یافته است. با افزایش سائز و عملیات کشتی‌ها، ملاحظه می‌شود که میزان عملیات نیز حدود ۶۰ درصد افزایش خواهد یافت.

### مشارکت نویسندگان

در نگارش این مقاله نویسندگان سهمی یکسان داشتند.

### تشکر و قدردانی (اختیاری)

مقاله حاضر برگرفته از طرحی پژوهشی است که کارشناسان بندر شهید رجایی و شرکت‌های پورت اپراتوری بندر آن را در سال ۱۴۰۰ اجرا کرده‌اند. بدین‌وسیله از زحمات کارشناسان اداره امور کانتینر بندر شهید رجایی و شرکت‌های پورت اپراتور قدردانی و تشکر می‌شود.

### تعارض منافع

«هیچ‌گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است.»

### منابع

[1] Lattila, L. & Saranen, J., 2011, "Multimodal Transportation Risk in Gulf of Finland Region". *World Review of Intermodal Transportation Research*; 3(4): 376-394 (19 pages).

<https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/WRITR.2011.041719>

طبق جدول ۱۷، ملاحظه می‌شود که، در حالت رفع تحریم‌های اقتصادی، اتفاقات زیر رخ خواهد داد:

(الف) زمان انتظار کشتی‌ها بین دو تا یازده برابر افزایش می‌یابد.

(ب) ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌های ترمینال یک قدیم، به دلیل ورود کمتر شناورهای خیلی کوچک و کوچک، کاهش می‌یابد ولی ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌های یال شرقی ترمینال یک ۵۶ درصد افزایش می‌یابد و، به ترتیب، به ۳۹ و ۵۳ درصد می‌رسد که درخور توجه است. ضمناً، بالای ۸۵ درصد از متراژ اسکله‌های ترمینال یک نیز استفاده می‌شود.

(ج) ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌های یال جنوبی (پیشانی) ترمینال دو ۳۴ و ۳۸ درصد افزایش می‌یابد و، به ترتیب، به ۳۹ و ۴۷ درصد می‌رسد. ضریب اشغال اسکله‌ها و گنتری‌کرین‌های یال غربی نیز به میزان ۱۳۳ و ۱۱۰ درصد افزایش می‌یابد و به ۲۱ درصد می‌رسد. از کل فضای اسکله‌های یال غربی و تقریباً ۹۵ درصد پیشانی استفاده شده است.

(د) تعداد کشتی‌های ورودی به بندر، به دلیل ورود کشتی‌های بزرگ‌تر به جای کشتی‌های کوچک‌تر، ۲۳ درصد کاهش می‌یابد.

(ه) میزان عملیات کلی بندر ۵۸ درصد افزایش می‌یابد.

### نتیجه‌گیری

اگر وضعیت بیرونی حاکم بر مسئله را به صورت دو سناریوی ۱. وضعیت فعلی و ۲. وضعیت بدون تحریم‌ها و بازگشت به شرایط قبل از تحریم در نظر بگیریم، شاخص‌های بهره‌وری منابع نشان می‌دهند که ضریب اشغال اسکله‌ها در وضعیت فعلی بین ۹ تا ۲۹ درصد بوده است که، با تغییر شرایط ورود کشتی و بازگشت به شرایط قبل از تحریم‌ها، ضریب اشغال اسکله‌ها (جز ترمینال قدیم، به دلیل کاهش کشتی‌های کوچک) به طور چشمگیری افزایش یافته و در یال شرقی و پیشانی به حدود ۴۰ درصد رسیده است. ضریب اشغال گنتری‌کرین‌ها نیز که بین ۱۰ تا ۳۴ درصد بوده است شدیداً افزایش داشته و در یال‌های شرقی و پیشانی به حدود ۵۰ درصد رسیده است. افزایش نرخ ورود کشتی‌ها و رسیدن ضریب اشغال اسکله‌ها به حدود ۷۰ درصد نیاز به توسعه را گوشزد می‌کند.

زمان انتظار انواع کشتی‌ها در وضعیت فعلی بسیار ناچیز است. با تغییر شرایط به سمت سناریوی دوم، به دلیل افزایش تعداد کشتی‌های ورودی در سائزهای بزرگ و متوسط، زمان انتظار این گروه‌ها شدیداً افزایش یافته و، به دلیل افزایش ضریب اشغال ناشی از

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0377221705002341?via%3Dihub>
- [11] Nevins, M.; Macal, C.; Love, R. & Bargaen, M., 1998, "Simulation, Animation and Visualization of Seaport Operations". *Simulation*; 71(2): 96-106 (11 pages).  
<https://www.osti.gov/biblio/942579>
- [12] Azimi, P. & Ghanbari, M.R., 2015, "Optimizing transportation of grain materials based on a simulation model Shahid Rajaei Port". *Journal of Industrial Management Studies*; 13(38): 133-161 (29 pages). (Persian).  
[https://jims.atu.ac.ir/article\\_1665.html](https://jims.atu.ac.ir/article_1665.html)
- [13] He, J.; Huang, Y.; Yan, W. & Swang, S.h., 2015, "Integrated internal truck, yard crane and quay crane scheduling in a container terminal considering energy consumption". *Expert Systems with Applications*; 42(5): 2464-2487 (23 pages).  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0957417414007027?via%3Dihub>
- [14] CHEN, Ch.; HSU, WJ. & HUANG, ShY., 2004, *Simulation and Optimization of Container Yard Operations*. Nanyang Technological University, Singapore.
- [15] Dundovic, C.; Bilic, M. & Dvornik, J., 2009, "Contribution to the Development of a Simulation Model for a Seaport in Specific Operating Conditions". *Traffic & Transportation.*; Vol. 21: 331-340 (10 pages).  
<https://traffic.fpz.hr/index.php/PROMTT/article/view/248>
- [16] Dvornik, J.; Munitic, A. & Bilic, M., 2006, "Simulation Modelling and Heuristics Optimization of Material Flow of the Port Cargo System". *Traffic & Transportation.*; Vol. 18: 123-135 (13 pages).  
[https://www.researchgate.net/publication/298579491\\_Simulation\\_Modelling\\_and\\_Heuristics\\_Optimization\\_of\\_Material\\_Flow\\_of\\_the\\_Port\\_Cargo\\_System](https://www.researchgate.net/publication/298579491_Simulation_Modelling_and_Heuristics_Optimization_of_Material_Flow_of_the_Port_Cargo_System)
- [17] Shahpanah, A.; Asl Hashemi, A.; Zahraee, S.M. & Helm, S.A., 2014, "Reduction of Ship Waiting Time at Port Container Terminal Through Enhancement of the Tug/Pilot Machine Operation". *The journal of Teknologi*; 68(3): 63-66 (4 pages).  
<https://journals.utm.my/jurnalteknologi/article/view/2931>
- [2] Branch, A.E., 1968, *Element of port Operation and Management*. Chapman & Hall, New York Publishing;: 254-290 (37 pages).  
<https://link.springer.com/content/pdf/bfm:978-94-009-4087-1/1.pdf>
- [3] Khatami Firouzabadi, A.; Olfat, L.; Mohtashami, A. & Rahimi Mazraeshahi, M., 2010, "Improving the operational capacity of Shahid Rajaei port using simulation and multi-criteria decision making". *Journal of Development and Transformation Management*; 2(4): 31-41 (11 pages). (Persian).  
<https://www.sid.ir/paper/205794/fa>
- [4] Hamidi, H., 2010, *Port Equipment Management*. Tehran: Asrase Danesh Publications. First Edition;. (Persian).  
<http://marineman.ir/wp-content/uploads/2015/07/33.pdf>
- [5] Gheisari S., 2008, *The Solution for Reforms in Ports*. Hamidi H (Author). Tehran: Asrase Danesh Publications. First Edition;. (Persian).  
<https://www.gisoom.com/book/1988753>
- [6] Constantinides, M., 1990, *Economic Approach to Equipment Selection and replacement*. UNCTAD.; 494(8).  
[https://unctad.org/system/files/official-document/ship4948\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ship4948_en.pdf)
- [7] The website of the Ports and Maritime Organization. Available from: <http://www.pmo.ir>
- [8] Solomenikovs, A., 2006, *Simulation modelling and research of marine container terminal logistics chains*. [dissertation]. Promotional work for scientific degree of Doctor of Engineering in Telematics and Logistics.  
<https://docplayer.net/60239436-Simulation-modelling-and-research-of-marine-container-terminal-logistics-chains.html>
- [9] Ghanbari, M.R., 2011, "Application of simulation in improving the performance of container ports". The first national maritime and shipping conference: Chabahar, Iran. (Persian)  
<https://civilica.com/doc/142331>
- [10] Bielli, M., 2006, "Boulmakoul A, Rida M. Object Oriented Model for Container Terminal Distributed Simulation". *European Journal of Operational Research*; Vol. 175: 1731-1751 (21 pages).

- [18] Henesey, L.; Davidsson, P. & Persson, JA., 2006, *Using simulation in evaluating berth allocation at a container terminal*. Blekinge institute of technology.  
<https://www.researchgate.net/publication/30499320>
- [19] Ghanbari, MR.; Azimi, P. & Abdollahi, F., 2012, "Simulation-Based Optimization in Performance Evaluation of Marshaling Yard Storage Policy in a Container Port". *World Academy of Science, Engineering and Technology*; 67: 1249-1256 (8 pages).  
<https://www.researchgate.net/publication/280598139>
- [20] Studies of Phase 2 of Shahid Rajaei Port Master Plan. Chapter 3: Identification and comprehensive analysis of the current port situation. 2018. (Persian).

### AUTHOR(S) BIOSKETCHES

**Faghiri, I.**, Ph.D. in environment, Islamic Azad University, Qeshm Branch, Qeshm, Iran

✉ [iraj.faghiri@gmail.com](mailto:iraj.faghiri@gmail.com)

 0000-0001-5669-3246

**Hallaj, M.**, M.Sc. in Maritime Transportation Engineering, Amirkabir University of Technology, Bandarabbass, Iran

✉ [mohsen\\_hj@yahoo.com](mailto:mohsen_hj@yahoo.com)

 0000-0001-9702-6853

**Ranjbar, M. A.**, M.Sc. in Business Management, Islamic Azad University, Qeshm Branch, Qeshm, Iran

✉ [aminmranjbar@yahoo.com](mailto:aminmranjbar@yahoo.com)

 0000-0002-1685-6255

این قسمت توسط نشریه تکمیل می‌گردد:



#### HOW TO CITE THIS ARTICLE

 <http://doi.org/10.52547/joc.14.54.3>

 <http://joc.inio.ac.ir/article-1-1743-fa.html>

 <https://orcid.org/0000-0001-9702-6853>



#### COPYRIGHTS

©2021 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publishers.